Bouwschets · Bouwsteen digitalisering · Digitaal platform

Digitale voordeur voor alle inwoners van Drenthe

Een plek voor wie een antwoord zoekt,
en voor wie iets te bieden heeft.

De digitale voordeur: een wegwijzer voor inwoners en professionals.

In Drenthe bouwen we met elkaar aan één plek waar je gemakkelijk en in gewone taal antwoord vindt op je hulpvraag, en waar je zelf ook het antwoord kunt zijn voor een ander.

Voor professionals is het diezelfde plek, met overzicht: wat er beschikbaar is, formeel en informeel, en de route naar passende hulp, zodat je de inwoner sneller de goede kant op helpt.

⋆ Digitale voordeur is de voorlopige werktitel. De naam bedenken we samen met inwoners.

Zoals in een bouwmarkt

Je dak lekt. Je kunt wachten op de aannemer, of zelf een instructiefilmpje bekijken, en misschien blijkt je buurvrouw handig. Zo werkt het ook met je hoofd en je leven. Soms heb je een vakman nodig, en vaak kom je zelf al ver, met een beetje steun om je heen. In de schappen van de digitale voordeur staan onder meer:

- **Online oefening**
- **Wandelgroep**
- **Professionele hulp**
- **Contact met iemand**
- **Hulp met AI**

Waarom

Bij een hulpvraag, of het nu geldzorgen zijn, eenzaamheid, opvoeden of ouder worden, is het nu vaak een zoektocht langs loketten en regelingen. En wat je vindt, blijkt vaak verouderd: een nummer dat niet meer klopt, een club die is gestopt, een regeling die is veranderd. Dat kan simpeler.

De voordeur wordt gebouwd mét inwoners, vrijwilligers, gemeenten en aanbieders. Het vervangt nooit de mensen die je al kent en vertrouwt: het staat ernaast.

Wat maakt dit anders?

Het antwoord op: maar dat hebben wij toch al. Vier dingen waarin de digitale voordeur verschilt van wat er nu is.

1. Begint bij jouw leven

Je zoekt op ik slaap slecht, en niet op een vakterm of een loket.

2. Over organisaties en domeinen heen

Zorg en sociaal domein komen hier samen. De wandelgroep staat naast professionele hulp.

3. Je vindt én je geeft

Geen loket, maar een plek waar mensen ook iets voor elkaar betekenen.

4. Naast de mens

Verbonden met sleutelfiguren en lokale gezichten, en niet in plaats daarvan.

Zo pakken we het aan

1 Ophalen

We halen bij mensen uit de buurt op wat ze nodig hebben bij welke vragen, en wat er beschikbaar is.

2 Zichtbaar maken

Wat we ophalen maken we meteen zichtbaar, in taal van inwoners.

3 Testen en leren

Dit doen we doorlopend. We maken een eerste versie met inwoners en kijken dan of inwoners vinden wat ze zoeken. Waar nodig passen we aan. Dit is een groeimodel: we beginnen met vragen over mentale gezondheid en veerkracht, en verbreden later naar andere levensgebieden.

Wie beslist wat

Inwoners brengen een zwaarwegend advies uit over hoe de digitale voordeur heet, eruitziet en werkt, zodat je vindt wat je zoekt.

Gemeenten en aanbieders in Drenthe nemen de formele besluiten over welke hulp zichtbaar wordt, met dat advies als vertrekpunt. De Gezonde Marke is opdrachtgever, De Sociale Bouwmarkt bouwt, samen met inwoners van Drenthe.

Wat betekent dit voor jou

GEMEENTE

Breng je lokale kennis in

- Vertel wat er al leeft en wat er al is.
- Je bepaalt mee over wat zichtbaar wordt.

ZORG EN WELZIJN, AANBIEDERS

Wijs ons de juiste mensen en woorden

- Vertel wat er leeft en wat er al is.
- Leid ons toe naar de sleutelfiguren bij wie inwoners aankloppen.
- Vertel in welke woorden mensen jouw hulp zoeken.
- Vertel hoe de toegang tot jouw hulp of die van anderen werkt.
- Help mee om de digitale voordeur vindbaar en toegankelijk te maken.

Waar we nu staan: het bouwproces

Nu tot najaar 2026	Samen met inwoners, vrijwilligers, gemeenten en aanbieders op meerdere plekken hieraan werken.
December 2026	De eerste werkende versie is klaar.
Januari 2027	Invoeren, en leren in de praktijk.
Juli 2027	De digitale voordeur is er voor alle inwoners van Drenthe. De ontwikkeling die startte vanuit de coalitie mentale gezondheid gaat daarna door onder regie van de coalitie digitalisering.

Wat we samen nog uitzoeken

Nog heel veel. We gaan op pad samen met inwoners, gemeenten en welzijn, en bouwen door testen en leren aan de digitale voordeur, totdat we de ambitie bereiken:

Ambitie Waar je ook woont in Drenthe, in Aa en Hunze of in Assen bijvoorbeeld, je vindt straks wat past bij jouw vraag of behoefte.

Welke vraag stelt een inwoner uit jouw buurt als eerste, en in welke woorden?

Schrijf het hier op. Die woorden zijn precies wat we in de voordeur nodig hebben.

MEER WETEN OF MEEDOEN

Fimke Boerhof

Coördinator digitalisering · Gezonde Marke

fimke.boerhof@gezondemarke.nl