Cliëntreis Blended Care & online zelfhulp

Gezonde marhe

Blended care

Zelfhulp met ondersteuning

	Voorzorg / Zelf aan de slag	Vroegsignalering	Triage	1e Lijns behandeling	Wachttijd voor intake	Intake	Wachttijd voor behandeling	2e Lijns behandeling	Nazorg / Terugvalpreventie
2e lijns behandeling					Cliënt wordt gebeld voor toelating verwijzing en informeren over proces tijdens wachttijd Cliënt maakt gebruik van **keuzehulp en/of ondersteunende modules** tijdens wachttijd Cliënt heeft mogelijkheid tot chat voor vragen en advies tijdens wachttijd	Cliënt ontvangt digitale vragenlijst vooraf gaand aan fysieke of digitale intake	Cliënt wordt geïnformeerd over proces tijdens wachttijd Cliënt maakt gebruik van **keuzehulp en/of ondersteunende modules** tijdens wachttijd Cliënt heeft mogelijkheid tot chat voor vragen en advies tijdens wachttijd	Behandelaar bespreekt inzetten **2e lijns ehealth modules** Samen besloten Cliënt gaat aan de slag met de gekozen online module Behandelaar en cliënt hebben fysiek of online behandelcontact Behandelaar chat met cliënt over de voortgang en beantwoord vragen	Cliënt heeft digitaal signaleringsplan Cliënt heeft app met automatische terugvalsignalering
1e lijns behandeling			Huisarts verstuurt online vragenlijst (indien van toepassing)	POH bespreekt inzetten **1e lijns ehealth modules** Samen besloten Cliënt gaat aan de slag met de gekozen online module POH en cliënt hebben fysiek behandelcontact POH chat met cliënt over de voortgang en beantwoord vragen	Groepsconsulten onder begeleiding van POH tijdens wachttijd		Groepsconsulten onder begeleiding van POH tijdens wachttijd		
Welzijn	Welzijn verwijst naar activiteiten in de wijk en beantwoord vragen (geen behandelvraag)	Welzijn verwijst bij signalen en stimuleert zelfhulp	Welzijn brengt wensen in kaart, bespreekt sociale kaart	Cliënt maakt gebruik van welzijnsaanbod	Cliënt maakt gebruik van welzijnsaanbod		Cliënt maakt gebruik van welzijnsaanbod		Welzijn verwijst naar activiteiten in de wijk en beantwoord vragen (geen behandelvraag)
Peer support Herstelcentra	Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten)	Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten)		Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten)	Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten) Online contact met ervaringsdeskundige als steun tijdens wachttijd	Online contact met ervaringsdeskundige als steun tijdens wachttijd en intakeproces	Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten) Online contact met ervaringsdeskundige als steun tijdens wachttijd	Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten) Online contact met ervaringsdeskundige als steun tijdens behandeling	Laagdrempelige herstelgesprekken / E-community met peer support (ook naasten)
Zelfhulp	Inwoner start **zelfstandig online gezondheidsmodule** (slaap, stress, angst) Inwoner heeft online toegang tot betrouwbare gezondheidsinformatie Inwoner participeert in leefstijlgroepen in de wijk	Inwoner heeft laagdrempelige toegang tot ervaringsdeskundigheid							Inwoner heeft toegang tot zelfstandig online gezondheidsmodule (slaap, stress, angst) Inwoner heeft online toegang tot betrouwbare gezondheidsinformatie Inwoner participeert in leefstijlgroepen in de wijk

Fysieke bijeenkomst in de wijk · Online activiteiten · Fysiek consult in behandelsetting

Michel Dijkman | Projectgroep Blended Care & eHealth | juni 2026