Van cliëntreis naar praktijk

Inrichtingsfase integrale aanpak voor mensen met EPA in Drenthe

Op **19 juni 2026** stelde de Coalitieraad Mentale Gezondheid Drenthe de cliëntreis vast als regionale werkwijze. Nu komt het aan op de inrichting: hoe gaan we dit écht doen? De komende **± 6 maanden** bouwen we samen aan een uitvoerbaar ontwerp — en dat lukt alleen met de kennis van de mensen die het werk doen. **Denk mee, doe mee: jouw ervaring maakt het verschil.**

EEN NIEUWE FASE: **WAT** ontwikkeld → **HOE** in de praktijk

We werken langs **4 actielijnen** — parallel, integraal afgestemd, gezamenlijk opgeleverd.

Doel **1 jan 2027**

1 Cliëntreis & organisatie

Vertaling naar de praktijk

Een concreet, toetsbaar uitvoeringsmodel: hoe de cliëntreis wordt uitgevoerd en hoe integrale teams (FACT-proof) samenwerken.

- **Startscan FACT- & OL-teams**
  interviews met teammanagers en behandelcoördinatoren
- **Gebieds- en teamindeling**
  indeling van de integrale aanpak en de teams
- **Werkprocessen & samenwerkingsafspraken**
  kernaanpak (GGZ, Cosis, VNN) én de flexibele schil
- **Rollen en verantwoordelijkheden**
  van managers en medewerkers in de integrale aanpak
- **Inwerkprogramma's, scholing & training**
  voor de nieuwe teams
- **Positionering in de regionale context**
  van de integrale teams

Resultaat: werkbaar en herkenbaar uitvoeringsmodel voor teams.

2 Randvoorwaarden & haalbaarheid

Kán het daadwerkelijk?

Randvoorwaarden die de werkprocessen faciliteren én voldoen aan wet- en regelgeving: financieel, juridisch en organisatorisch.

- **Financiële uitgangspunten en bekostiging**
  duurzame financiering zorg én sociaal domein
- **Samenwerkingsafspraken huisartsen**
  werkafspraken met huisartsen en POH-GGZ
- **Inrichting van systemen**
  ter facilitering van de werkprocessen
- **24/7 digitale ondersteuning**
  bestuurlijk keuzedocument met businesscase en roadmap

Resultaat: realistisch en duurzaam uitvoerbaar vanaf 2028.

3 Governance & eigenaarschap

Wie is waarvan?

Heldere sturing en besluitvorming, zodat duidelijk is wie stuurt, beslist en aanspreekbaar is in elke fase.

- **Overlegstructuur**
  voor monitoring, voortgang en besluitvorming
- **Samenwerkingsovereenkomst**
  op bestuurlijk niveau

Resultaat: duidelijk wie stuurt, beslist en aanspreekbaar is.

4 Samenwerking & cultuur

Hoe we samenwerken

Houding en gedrag die integrale samenwerking dragen: gelijkwaardigheid, gedeelde verantwoordelijkheid en eigenaarschap — op elk niveau.

- **Afspraken over houding en gedrag**
  gelijkwaardigheid, gezamenlijke taal en eigenaarschap
- **Tools ter ondersteuning van implementatie**
  praatplaat en infographic over de transformatie
- **Expertiseteam**
  ondersteunt teammanagers bij de implementatie

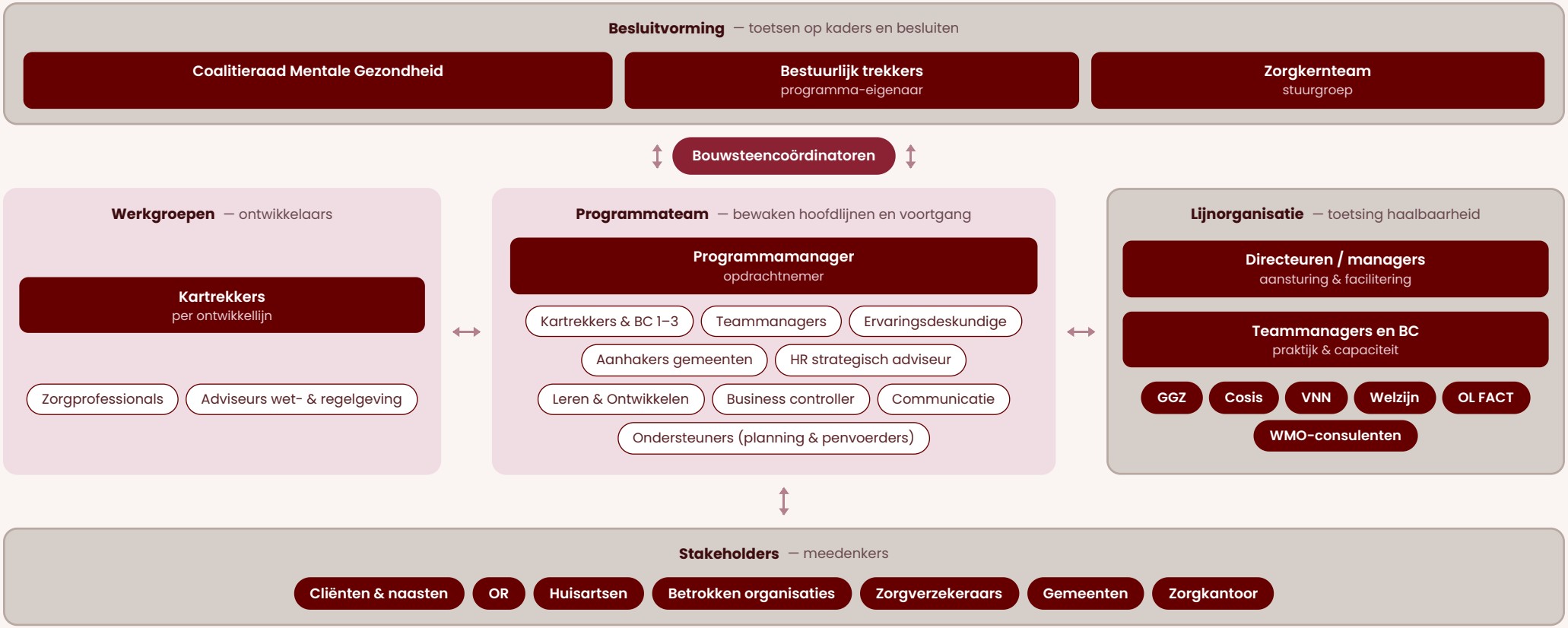
Resultaat: een gedragen én vol te houden werkwijze.

Hoe werken we hier de komende maanden naartoe?

We geven uitvoering aan de ontwikkellijnen middels een **programmastructuur**. Hierin worden de acties ontwikkeld in verschillende projecten, door de betrokken en benodigde professionals. **Stakeholders** worden meegenomen, de **lijnorganisatie** krijgt een rol waar nodig en **besluitvormers** worden betrokken. Het **programmateam** bewaakt de samenhang en voortgang.

UITGANGSPUNTEN

- Aansluiten bij **bestaande structuren** en overleggen.
- Goede verbinding tussen **ontwikkeling en lijnorganisatie**.
- **Co-creatie** met alle betrokken partijen.



TIJDLIJN 2026

Startscan	Ontwerpen	Toetsen	Vaststellen	Uitvoering
jul–aug	jul–okt	sep–nov	dec	vanaf 1 jan 2027

MEEDENKEN OF MEEWERKEN?

Meedenken of meewerken aan een van de acties — of andere vragen? Neem contact op met **Niesje Kats**.

niesje.kats@gezondemarke.nl